



die schnelle Leitung zu uns:

Tel. 069-50701850

Fax 069-50701880

Datenschutz-Merkblatt

Ersterstellung

Änderung eines bestehenden Verzeichnisses

Erstellungsdatum: 25. Mai 2018

Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit:

Verarbeitung von Kundendaten zur Vertragserfüllung

I. Angaben zur Verantwortlichkeit, Art. 30 Abs. 1 b) DSGVO

1. Verantwortlicher Fachbereich/verantwortliche Führungskraft

Thorsten Zott

II. Angaben zur Verarbeitungstätigkeit

3. Risikobewertung

Besteht bei der Verarbeitung ein hohes Risiko für die betroffenen Personen?

Nein

Ja

Wenn ja, dann Durchführung einer Datenschutz-Folgenabschätzung erforderlich (Art. 35 DSGVO). Datenschutz-Folgenabschätzung als separate Anlage beifügen.

4. Zwecke der Verarbeitungen/der Verarbeitungstätigkeit

Vorbereitung, Durchführung und Abwicklung von Verträgen mit Kunden.



die schnelle Leitung zu uns:

Tel. 069-50701850

Fax 069-50701880

5. Rechtsgrundlage der Verarbeitungen/der Verarbeitungstätigkeit

Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO / Erfüllung vertraglicher Pflichten

6. Beschreibung der Kategorien betroffener Personen und der Kategorien personenbezogener Daten, Art. 30 Abs. 1 c) DSGVO

6.1. Betroffene Personengruppen	6.2. Kategorien personenbezogener Daten
<ul style="list-style-type: none"> - Kunde 	<ul style="list-style-type: none"> - Name: - Vorname: - Postalische Anschrift: - Telefonnummern: - E-Mail-Adresse: - Ggf. abweichender Erfüllungsort:

Die unter 6.2. genannten personenbezogenen Daten werden zum Zwecke der Angebots-, Auftragsbestätigungs- und Rechnungstellung, respektive der ordentlichen Auftragsabwicklung in unserer Handwerkersoftware gespeichert.

...3



die schnelle Leitung zu uns:

Tel. 069-50701850

Fax 069-50701880

7. Kategorien von Empfängern, denen die Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, Art. 30 Abs. 1 d) DSGVO	
7.1. Interne Empfänger	Renate Zott, verantwortlich für die organisatorische Abwicklung
7.2. Externe Empfänger	Je und ausschließlich im Bedarfsfall die zuständigen: - Lieferanten - Schornsteinfeger - Gasversorger

8. Datenübermittlungen in Drittländer oder an internationale Organisationen, Art. 30 Abs. 1 e) DSGVO

Übermittlung

Nein

Ja

Wenn ja, dann: Name des Drittlandes / der internationalen Organisation

9. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien, Art. 30 Abs. 1 f) DSGVO

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Informierung oder Aufrechterhaltung der Kundenbeziehung nicht mehr erforderlich sind, es sei denn, gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestimmen längere Zeiträume.

...4



die schnelle Leitung zu uns:

Tel. 069-50701850

Fax 069-50701880

10. Allgemeine Beschreibung der technischen und organisatorischen Maßnahmen Art. 30 Abs. 1 g) i.V.m. Art. 32 Abs. 1 DSGVO

Zentrale Datenspeicherung im betriebseigenen Netzwerk und Server.

10.1. Art der eingesetzten Datenverarbeitungsanlagen und Software (optional)

TopKontor Handwerk (Handwerkersoftware)

10.2. Konkrete Beschreibung der technischen und organisatorischen Maßnahmen, Art. 30 Abs. 1 g) i.V.m. Art. 32 Abs. 1 DSGVO

In unserem Unternehmen werden alle Daten auf einem Server gespeichert. Eine Datensicherung erfolgt jede Nacht automatisch. Der Server befindet sich in einem Kellerraum. Sämtliche Hard- und Software die zur Peripherie des Netzwerks gehört ist bei Abwesenheit der Eheleute Zott über eine aufgeschaltete Alarmanlage gesichert. Weiterer Datenschutz erfolgt über entsprechende Antivirusprogramme und Firewalls.

11. Kommunikation, allgemein

Hiermit stimmen Sie der Nutzung der von Ihnen angegebenen Kontaktdaten im Rahmen der Vertragserfüllung uns und den unter Punkt 7 genannten, möglichen Empfängern zu.

11.1 Kommunikation, mobil

Im Rahmen von Terminabsprachen oder zur fallweisen Übermittlung von vertragsrelevanten Daten und Bildern stimmen Sie der Nutzung Ihrer mobilen Daten – auch via SMS und WhatsApp und den unter Punkt 7 genannten, möglichen Empfängern zu.

...5



die schnelle Leitung zu uns:

Tel. 069-50701850

Fax 069-50701880

12. Recht auf Auskunft

Selbstverständlich sind Sie jederzeit berechtigt, Auskunft der bei uns über Sie gespeicherten Daten zu beantragen, sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung zu fordern. Sie können die Auskunft in jeder Form – telefonisch, per E-Mail oder auf dem Postweg – anfordern. Diese werden wir Ihnen gemäß den gesetzlichen Vorschriften innerhalb von 4 Wochen nach Auskunftsantrag übermitteln.

13. Antrag auf Datenlöschung

Sofern der Wunsch besteht, dass wir die uns vorliegenden Daten in unserem System löschen sollen, besteht jederzeit die Möglichkeit, uns zu kontaktieren. Die Bitte um Löschung kann dabei in jeder Form erfolgen - telefonisch, per Email oder auf dem Postweg.

Allerdings ist eine Zusammenarbeit nach heutigen Maßstäben und Bestimmungen nur dann möglich, sofern Sie einer Datenspeicherung zur Vertragserfüllung zustimmen.

14. Direktwerbung

Im Fall von Änderungen gesetzlicher Bestimmungen in der Haustechnik und auch zu besonderen Anlässen (z. B. Weihnachten, Ostern, betrieblichen Veranstaltungen oder –festen) bitten wir um Ihre Zustimmung, Ihnen das entsprechende Anschreiben per E-Mail oder postalisch zukommen lassen zu dürfen. Sollten Sie dies nicht wünschen reicht es aus, wenn Sie diesen Passus streichen.

Hiermit erkläre ich mein Einverständnis zum Datenschutz-Merkblatt und zu den vor-
genannten Bestimmungen zur Verarbeitung meiner Kundendaten zum Zwecke der
Vertragserfüllung und Direktwerbung.

Ort, Datum, Unterschrift